

GUÍA DE USO PORCELANATO

Recomendaciones de Utilización, Instalación y Mantenimiento del Porcelanato Pulido Brillante

IMPORTADO por Pisos Alfa
Autopista Sur Km 13
Teléfono: 01-8000-914900
E-mail: telemercadeo@alfa.com.co
Pagina Web: www.alfa.com.co

UTILIZACIÓN

- El producto está recomendado para interiores tales como residencias, oficinas y locales comerciales de tráfico moderado.
- No recomendamos su utilización en pisos exteriores y zonas de tráfico pesado o locales comerciales con acceso directo del exterior.
- El producto no debe instalarse en cocinas o lugares en donde esté expuesto a materiales fuertes (ácidos) o a sustancias de colores penetrantes que puedan mancharlo.

INSTALACIÓN

- Antes de instalar por favor verifique que el material corresponda al mismo lote de producción, tamaño y tono, revisando la marcación de las cajas y adicionalmente extendiendo (sin pegar) paños de material mezclado de varias cajas.
- Por ser un producto de origen natural el producto presentará variaciones leves de tono dentro del mismo lote de producción. Por tal motivo recomendamos mezclar material de un mismo tono y lote antes de instalarlo.
- Verifique que la superficie esté completamente nivelada y libre de impurezas o sustancias que puedan afectar la capacidad de pegue del material.
- Para una mejor adherencia, recomendamos utilizar Alfalisto Plus (ficha técnica # 029).
- Para instalación en paredes con alturas superiores a 3 metros se recomienda utilizar un sistema de anclaje mecánico.
- La instalación debe hacerse utilizando una llana dentada.
- El golpeo para instalar el material no debe hacerse con martillo de caucho oscuro.
- Al finalizar la instalación, recomendamos cubrir con cartón o papel Kraft de forma tal que el material no quede expuesto a factores que puedan mancharlo o afectar el resultado de la instalación.
- El porcelanato viene de fábrica con una capa de cera que protege el producto durante los procesos de transporte, almacenamiento, manipulación e instalación previos al uso final. Al finalizar la instalación esta capa debe ser removida completamente para evitar la acumulación de mugre y revelar el brillo original del material.

- En caso de inconformidad con el producto, suspenda la instalación y comuníquese con su proveedor.
- No se aceptan reclamos sobre material instalado.
- El no seguir las instrucciones de instalación y mantenimiento son causas para perder la garantía sobre el producto.
- Las especificaciones y diseños están sujetos a posibles modificaciones sin previo aviso



ALFA®
Primero en pisos

PRECAUCIONES Y MANTENIMIENTO

- Todos los productos brillantes son susceptibles al rayado, es por ello que es indispensable el uso de tapetes ATRAPA – MUGRE de fibra sintética tipo NOMAD de 3M, de por lo menos el mismo ancho de la puerta, ubicados en los accesos para prevenir el rayado de las piezas.
- Antes del uso final del piso y posteriormente a la remoción completa de la cera protectora y demás impurezas, recomendamos aplicar sellador FILA MP 90 a la superficie del material con el fin de disminuir el riesgo de manchado, extender la duración del brillo de la superficie y facilitar las labores periódicas de mantenimiento.
- El Porcelanato pulido tiene una absorción inferior al 0,5%. Esta cualidad hace que tenga una alta resistencia al impacto y a la abrasión. Sin embargo para extender las cualidades estéticas del producto, se recomienda retirar las manchas inmediatamente se produzcan, especialmente cuando son producidas por agentes negros como café, chocolate, tinte, gaseosa, vino, jugo de mora, mango o cualquier cítrico.
- Se debe utilizar un detergente neutro, de base alcalina y que no contenga abrasivos ni grasas, por ningún motivo se debe utilizar Varsol o cualquier otro detergente con contenido graso.

GENERALIDADES DEL PRODUCTO

- El porcelanato es un recubrimiento de alta dureza y durabilidad, con una muy alta resistencia a la flexión y a la compresión. Es resistente al impacto y sus colores no cambian significativamente con el paso del tiempo.
- Como parte del proceso de producción, el porcelanato pasa por un proceso de pulido. Esto hace que puedan presentarse leves variaciones de brillo y tono dentro de la misma pieza. En caso de que estas diferencias sean muy marcadas recomendamos suspender la instalación e informar al vendedor.

REVISE CUIDADOSAMENTE EL PRODUCTO ANTES DE INSTALARLO. SI OBSERVA DEFECTOS DE CALIDAD COMUNÍQUESE CON EL PUNTO DE VENTAS DE ALFAGRES S.A.

NO PROSPERARÁN LAS RECLAMACIONES EN LOS CASOS EN QUE EL CONSUMIDOR NO HAYA CUMPLIDO CON LAS RECOMENDACIONES DEL FABRICANTE RELACIONADAS CON LA INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO DEL PRODUCTO.